

Datenschutzerklärung

Hausarztpraxis Barbara Matthes in Bechtheim Stand 8. Oktober 2026

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten beim Besuch meiner Website, bei der Kontaktaufnahme und bei der Online-Terminvereinbarung verarbeitet werden. Für die Behandlung in der Praxis sowie freiwillige Forschungsangebote erhalten Sie gesonderte Patienteninformationen.

Verantwortliche und Datenschutzkontakt

Verantwortlich ist Barbara Matthes, Hausarztpraxis Bechtheim, Kuhpfortenstr. 14, 67595 Bechtheim, Deutschland. Telefon: 06242 9907366. E-Mail: info@hausarztpraxis-bechtheim.de.

Datenschutzbeauftragte ist Jutta Deis. Sie erreichen sie postalisch unter der genannten Praxisadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragte – vertraulich“.

Bereitstellung der Website durch Wix

Die Website wird über Wix bereitgestellt. Anbieter ist Wix.com Ltd., Israel. Zur Auslieferung der Seiten und zum sicheren Betrieb werden technische Zugriffsdaten verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, angeforderte Seiten und Dateien, Browser- und Betriebssysteminformationen sowie gegebenenfalls die zuvor besuchte Seite. Technische Protokolle dienen außerdem der Fehleranalyse und der Erkennung und Abwehr von Missbrauch.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Mein berechtigtes Interesse liegt in einer erreichbaren, sicheren und funktionsfähigen Website. Technische Zugriffsdaten sind für die Bereitstellung erforderlich; für deren Erhebung müssen Sie kein Formular ausfüllen. Sie werden nur so lange aufbewahrt, wie sie für den Betrieb, die IT-Sicherheit und die Klärung von Störungen benötigt werden. Eine längere Speicherung kommt in Betracht, wenn konkrete Sicherheitsvorfälle oder gesetzliche Pflichten dies erfordern.

Empfänger sind Wix und die von Wix für Hosting, technische Infrastruktur, Sicherheit und Auslieferung eingesetzten Dienstleister. Wix verarbeitet Besucherdaten als Auftragsverarbeiter auf Grundlage seiner Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung. Informationen zu den eingesetzten Unterauftragnehmern: <https://support.wix.com/en/article/list-of-wixs-sub-processors>.

Wix verarbeitet Daten in Israel und über weltweit tätige Konzerngesellschaften und Dienstleister, unter anderem in den USA und innerhalb der EU. Für Israel besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Bei Übermittlungen in Länder ohne einschlägigen Angemessenheitsbeschluss sieht Wix EU-Standardvertragsklauseln und zusätzliche Schutzmaßnahmen vor. Informationen und die entsprechenden Vertragsbedingungen sind unter <https://www.wix.com/about/privacy-dpa-users> abrufbar. Sie können sich hierzu auch an mich wenden.

Technische Funktionen und externe Links

Cookies und ähnliche Technologien

Diese Website verwendet technisch erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien, beispielsweise für die sichere Bereitstellung von Seiten und die Speicherung Ihrer Datenschutzeinstellungen. Soweit das Speichern oder Auslesen von Informationen für die ausdrücklich gewünschte Funktion unbedingt erforderlich ist, erfolgt es auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG. Die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; das berechtigte Interesse besteht in der sicheren Bereitstellung der Website und der Umsetzung Ihrer Einstellungen.

Auf dieser Website werden keine zusätzlichen Analyse- oder Werbedienste eingesetzt. Technische Betriebs- und Sicherheitsprotokolle sind davon zu unterscheiden. Informationen zu den im Banner aufgeführten Komponenten finden Sie in den Cookie-Einstellungen. Cookies werden je nach Funktion nach Ende der Sitzung oder mit Ablauf ihrer jeweiligen Gültigkeit gelöscht beziehungsweise durch eine neue Einstellung ersetzt. Sie können gespeicherte Cookies auch über Ihren Browser löschen; dies kann die Funktion der Website oder gespeicherte Einstellungen beeinflussen.

Datenschutzeinstellungen mit Usercentrics

Zur Anzeige und Verwaltung der Datenschutzeinstellungen wird Usercentrics für Wix verwendet. Anbieter ist Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Deutschland. Dabei werden die ausgewählte Einstellung, Zeitpunkt und Status einer Entscheidung sowie die für ihre Zuordnung erforderlichen technischen Daten verarbeitet. Die Auswahl wird auch auf dem Endgerät gespeichert, damit sie bei weiteren Seitenaufrufen berücksichtigt werden kann.

Dies dient der Umsetzung und Dokumentation Ihrer Datenschutzeinstellungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Soweit Einwilligungen nachzuweisen sind, erfolgt die Verarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Die dafür erforderliche Speicherung der Auswahl auf dem Endgerät beruht auf § 25 Abs. 2 TDDDG. Die Entscheidung wird gespeichert, solange sie zur Berücksichtigung und zum erforderlichen Nachweis Ihrer Auswahl benötigt wird; browserseitig bis zum Ablauf ihrer Gültigkeit, ihrer Änderung oder Löschung. Die Cookie-Einstellungen können Sie auf der Website erneut öffnen. Weitere Informationen: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

Anfahrt und weitere externe Links

Für die Anfahrt werden die Praxisadresse und ein externer Kartenlink bereitgestellt. Eine interaktive Google-Karte ist nicht in diese Website eingebettet. Wenn Sie einen Link zu Google Maps öffnen, verlassen Sie die Praxiswebsite. Auf der Zielseite kann Google personenbezogene Daten, etwa Ihre IP-Adresse und Angaben zu Ihrem Gerät und zur Nutzung des Dienstes, verarbeiten. Für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist Google Ireland Limited der maßgebliche Anbieter. Es gelten die dortigen Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Auch bei anderen externen Links erfolgt der Aufruf des Zielangebots erst durch Ihre Auswahl. Für die Verarbeitung auf der jeweiligen Zielseite gelten deren Datenschutzhinweise. Meine Praxis verarbeitet die dort für eine Behandlung oder Terminvereinbarung übermittelten Angaben im Rahmen der hierfür beschriebenen Zwecke.

Terminbuchung und Kontaktaufnahme

Online-Terminvereinbarung mit x.webtermin

Der Terminbutton führt zum externen Buchungsangebot x.webtermin von medatixx GmbH & Co. KG, Im Kappelhof 1, 65343 Eltville/Rhein. Das Buchungsangebot wird über einen Link geöffnet und ist nicht als Buchungsfenster in die Praxiswebsite eingebettet. Die Buchungsseite erreichen Sie unter <https://webtermin.medatixx.de/#/642e27e9-768c-4594-a8c1-fec34817a173>.

Beim Aufruf des Buchungsangebots und während der Buchung werden technische Verbindungsdaten sowie die von Ihnen eingegebenen Personen-, Kontakt- und Terminangaben verarbeitet. Je nach gewähltem Termin und Ihren Eingaben können Gesundheitsdaten betroffen sein. Die Verarbeitung dient der Terminorganisation und der Vorbereitung beziehungsweise Durchführung einer Behandlung. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO und bei erforderlichen Gesundheitsdaten Art. 9 Abs. 2 Buchst. h und Abs. 3 DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 Buchst. b BDSG.

Die erforderlichen Buchungsangaben werden im Buchungsangebot angezeigt. Ohne diese Angaben kann der jeweilige Online-Termin nicht vereinbart werden; alternativ können Sie telefonisch Kontakt aufnehmen. Empfänger sind der technische Buchungsdienst und meine Praxis. Terminangaben werden aufbewahrt, solange sie zur Organisation, Durchführung oder Nachbereitung des Termins erforderlich sind. Behandlungsrelevante Angaben können in die Patientenakte übernommen werden und unterliegen dann deren Aufbewahrungsregeln. Weitere Informationen zum Anbieter: <https://medatixx.de/datenschutz>.

Kontaktaufnahme und Anfragen per E-Mail

Wenn Sie mich telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, verarbeite ich die von Ihnen mitgeteilten Angaben zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Dazu gehören beispielsweise Name, Erreichbarkeit und Nachrichteninhalt. Bei E-Mails kommen Absender- und Empfängeradresse, Zeitangaben, technische Übermittlungsdaten und gegebenenfalls Anhänge hinzu. Dies gilt auch für Rezept- und Überweisungsanfragen. Je nach Inhalt sind Gesundheitsdaten betroffen.

Behandlungsbezogene Anfragen werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO und bei erforderlichen Gesundheitsdaten Art. 9 Abs. 2 Buchst. h und Abs. 3 DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 Buchst. b BDSG bearbeitet. Für allgemeine Anfragen gilt Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; mein berechtigtes Interesse liegt in der sachgerechten Beantwortung und Organisation der Kommunikation. Gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten beruhen auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

E-Mail bietet keine verlässliche Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Bitte übermitteln Sie nur die für Ihr Anliegen notwendigen Angaben und vermeiden Sie umfangreiche Befunde oder andere besonders sensible Unterlagen per unverschlüsselter E-Mail. Für vertrauliche oder dringende Anliegen nutzen Sie bitte Telefon oder den persönlichen Kontakt. Nachrichten werden gelöscht, wenn sie zur Bearbeitung und Nachbereitung nicht mehr benötigt werden und keine weitere Aufbewahrung erforderlich ist. Behandlungsrelevante Inhalte können Bestandteil der Patientenakte werden; für diese gilt grundsätzlich eine Aufbewahrung von zehn Jahren nach Abschluss der Behandlung (§ 630f Abs. 3 BGB), sofern keine abweichende Pflicht besteht.

Praxis-E-Mail mit Google Workspace

Bereitstellung und Empfänger

Für die Praxis-E-Mail-Adresse info@hausarztpraxis-bechtheim.de wird Gmail im Rahmen von Google Workspace eingesetzt. Anbieter ist Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland. Die E-Mail-Adresse der Praxis bleibt unverändert.

Google und die für den Dienst eingesetzten Unterauftragnehmer verarbeiten die zur Übermittlung, Zustellung, Speicherung und Sicherung des Postfachs erforderlichen Daten. Hierzu gehören E-Mail-Adressen, Nachrichteninhalte, Anhänge und technische Verbindungsdaten. Die Zwecke, Rechtsgrundlagen und Aufbewahrungsregeln sind im vorstehenden Abschnitt zur Kontaktaufnahme beschrieben.

Die vertraglichen Regelungen zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO ergeben sich aus dem Zusatz zur Verarbeitung von Cloud-Daten (Cloud Data Processing Addendum, CDPA). Er regelt insbesondere die Verarbeitung nach Weisung, die Sicherheit und den Einsatz von Unterauftragnehmern. Die Bedingungen sind abrufbar unter <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

Informationen zu den Unterauftragnehmern und ihren Verarbeitungsorten:
<https://workspace.google.com/intl/en/terms/subprocessors/>.

Verarbeitung außerhalb der EU und des EWR

Im Rahmen der internationalen Infrastruktur und des technischen Supports kann eine Verarbeitung außerhalb der EU beziehungsweise des EWR, insbesondere in den USA, stattfinden. Eine ausschließlich europäische Speicherung und Verarbeitung wird mit dieser Erklärung nicht zugesichert.

Für solche Übermittlungen sieht der CDPA anwendbare Angemessenheitsregelungen oder andere anerkannte Übermittlungsmechanismen vor. Soweit diese nicht greifen, gelten die dort vorgesehenen EU-Standardvertragsklauseln. Informationen zu den einschlägigen Garantien und Schutzmaßnahmen sowie eine Kopie der maßgeblichen Vertragsregelungen können Sie über die genannten Praxiskontaktdaten anfordern.

Übergang vom bisherigen E-Mail-Dienst

Während des laufenden Umzugs wird das bisherige Praxispostfach bei Jimdo GmbH, Stresemannstraße 375, 22761 Hamburg, zusätzlich vorgehalten. Für das technische Mailhosting wird Rackspace eingesetzt. Nachrichten und Ordner werden zur Fortführung der Praxis-Kommunikation in Google Workspace übernommen; noch beim bisherigen Dienst eingehende Nachrichten werden dort bearbeitet und gegebenenfalls nachübertragen.

Die bisherigen Dienstleister verarbeiten die für den Übergang, die Zustellung, Speicherung und Sicherung des alten Postfachs erforderlichen Daten. Eine Verarbeitung außerhalb der EU beziehungsweise des EWR kann bei dieser Infrastruktur nicht ausgeschlossen werden. Informationen zu den hierfür geltenden Übermittlungsbedingungen erhalten Sie über die Praxiskontaktdaten; Anbieterinformationen: <https://legal.jimdo.com>. Das bisherige Postfach wird nach Abschluss des Umzugs und Klärung erforderlicher Aufbewahrung außer Betrieb genommen.

Ihre Datenschutzrechte

Auskunft, Berichtigung und weitere Rechte

Nach den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten und auf eine Kopie dieser Daten (Art. 15 DSGVO). Sie können die Berichtigung unrichtiger und die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen (Art. 16 DSGVO). Außerdem können Rechte auf Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) bestehen. Eine Löschung kann insbesondere durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten begrenzt sein.

Soweit die Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO erfüllt sind, können Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder ihre Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen. Für Anträge wenden Sie sich an die oben genannte Verantwortliche oder die Datenschutzbeauftragte.

Widerruf einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. Für eine auf dieser Website verwaltete Auswahl können Sie die Cookie-Einstellungen erneut öffnen; im Übrigen nutzen Sie bitte die oben genannten Kontaktdaten.

Widerspruch gegen die Verarbeitung

Wenn Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO verarbeitet werden, können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Die betroffenen Daten werden dann nicht weiterverarbeitet, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Gegen eine Verarbeitung für Direktwerbung besteht ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Begründung.

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes (Art. 77 DSGVO). Für meine Praxis ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz zuständig: Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz. E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de. Website: <https://www.datenschutz.rlp.de>.

Weitere Hinweise

Beim Besuch dieser Website erfolgen keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO. Sie können die Praxisinformationen lesen, ohne freiwillige Kontakt- oder Terminangebote zu nutzen. Technische Verbindungsdaten sind für den Seitenabruf erforderlich. Änderungen der Website oder der genutzten Kommunikationsangebote werden in dieser Datenschutzerklärung berücksichtigt.