Datenschutzerklärung

Hausarztpraxis Barbara Matthes in Bechtheim · Stand 6. November 2026

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten beim Besuch meiner Website, bei der Kontaktaufnahme und bei der Online-Terminvereinbarung verarbeitet werden. Für die Behandlung in der Praxis sowie freiwillige Forschungsangebote erhalten Sie gesonderte Patienteninformationen.

Verantwortliche und Datenschutzkontakt

Verantwortlich ist Barbara Matthes, Hausarztpraxis Bechtheim, Kuhpfortenstr. 14, 67595 Bechtheim, Deutschland. Telefon: 06242 9907366. E-Mail: info@hausarztpraxis-bechtheim.de. Datenschutzbeauftragte ist Jutta Deis. Sie erreichen sie postalisch unter der genannten Praxisadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragte – vertraulich“.

Bereitstellung der Website durch Wix

Die Website wird über Wix bereitgestellt. Anbieter ist Wix.com Ltd., Israel. Zur Auslieferung der Seiten und zum sicheren Betrieb werden technische Zugriffsdaten verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, angeforderte Seiten und Dateien, Browser- und Betriebssysteminformationen sowie gegebenenfalls die zuvor besuchte Seite. Technische Protokolle dienen außerdem der Fehleranalyse und der Erkennung und Abwehr von Missbrauch. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Mein berechtigtes Interesse liegt in einer erreichbaren, sicheren und funktionsfähigen Website. Technische Zugriffsdaten sind für die Bereitstellung erforderlich; für deren Erhebung müssen Sie kein Formular ausfüllen. Sie werden nur so lange aufbewahrt, wie sie für den Betrieb, die IT-Sicherheit und die Klärung von Störungen benötigt werden. Eine längere Speicherung kommt in Betracht, wenn konkrete Sicherheitsvorfälle oder gesetzliche Pflichten dies erfordern. Empfänger sind Wix und die von Wix für Hosting, technische Infrastruktur, Sicherheit und Auslieferung eingesetzten Dienstleister. Wix verarbeitet Besucherdaten als Auftragsverarbeiter auf Grundlage seiner Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung. Informationen zu den eingesetzten Unterauftragnehmern: https://support.wix.com/en/article/list-of-wixs-sub-processors. Wix verarbeitet Daten in Israel und über weltweit tätige Konzerngesellschaften und Dienstleister, unter anderem in den USA und innerhalb der EU. Für Israel besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Bei Übermittlungen in Länder ohne einschlägigen Angemessenheitsbeschluss sieht Wix EU-Standardvertragsklauseln und zusätzliche Schutzmaßnahmen vor. Informationen und die entsprechenden Vertragsbedingungen sind unter https://www.wix.com/about/privacy-dpa-users abrufbar. Sie können sich hierzu auch an mich wenden.

Technische Funktionen und externe Links

Cookies und ähnliche Technologien

Diese Website verwendet technisch erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien, beispielsweise für die sichere Bereitstellung von Seiten und die Speicherung Ihrer Datenschutzeinstellungen. Soweit das Speichern oder Auslesen von Informationen für die ausdrücklich gewünschte Funktion unbedingt erforderlich ist, erfolgt es auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG. Die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; das berechtigte Interesse besteht in der sicheren Bereitstellung der Website und der Umsetzung Ihrer Einstellungen. Auf dieser Website werden keine zusätzlichen Analyse- oder Werbedienste eingesetzt. Technische Betriebs- und Sicherheitsprotokolle sind davon zu unterscheiden. Informationen zu den im Banner aufgeführten Komponenten finden Sie in den Cookie-Einstellungen. Cookies werden je nach Funktion nach Ende der Sitzung oder mit Ablauf ihrer jeweiligen Gültigkeit gelöscht beziehungsweise durch eine neue Einstellung ersetzt. Sie können gespeicherte Cookies auch über Ihren Browser löschen; dies kann die Funktion der Website oder

gespeicherte Einstellungen beeinflussen.

Datenschutzeinstellungen mit Usercentrics

Zur Anzeige und Verwaltung der Datenschutzeinstellungen wird Usercentrics für Wix verwendet. Anbieter ist Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Deutschland. Dabei werden die ausgewählte Einstellung, Zeitpunkt und Status einer Entscheidung sowie die für ihre Zuordnung erforderlichen technischen Daten verarbeitet. Die Auswahl wird auch auf dem Endgerät gespeichert, damit sie bei weiteren Seitenaufrufen berücksichtigt werden kann. Dies dient der Umsetzung und Dokumentation Ihrer Datenschutzeinstellungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Soweit Einwilligungen nachzuweisen sind, erfolgt die Verarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Die dafür erforderliche Speicherung der Auswahl auf dem Endgerät beruht auf § 25 Abs. 2 TDDDG. Die Entscheidung wird gespeichert, solange sie zur Berücksichtigung und zum erforderlichen Nachweis Ihrer Auswahl benötigt wird; browserseitig bis zum Ablauf ihrer Gültigkeit, ihrer Änderung oder Löschung. Die Cookie-Einstellungen können Sie auf der Website erneut öffnen. Weitere Informationen: https://usercentrics.com/privacy-policy/.

Anfahrt und weitere externe Links

Für die Anfahrt werden die Praxisadresse und ein externer Kartenlink bereitgestellt. Eine interaktive Google-Karte ist nicht in diese Website eingebettet. Wenn Sie einen Link zu Google Maps öffnen, verlassen Sie die Praxiswebsite. Auf der Zielseite kann Google personenbezogene Daten, etwa Ihre IP-Adresse und Angaben zu Ihrem Gerät und zur Nutzung des Dienstes, verarbeiten. Für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist Google Ireland Limited der maßgebliche Anbieter. Es gelten die dortigen Datenschutzhinweise: https://policies.google.com/privacy?hl=de. Auch bei anderen externen Links erfolgt der Aufruf des Zielangebots erst durch Ihre Auswahl. Für die Verarbeitung auf der jeweiligen Zielseite gelten deren Datenschutzhinweise. Meine Praxis verarbeitet die dort für eine Behandlung oder Terminvereinbarung übermittelten Angaben im Rahmen der hierfür beschriebenen Zwecke.

Online-Rezeption mit 321 MED

Für digitale Patientenanfragen, insbesondere Rezept- und Überweisungswünsche sowie weitere über die Online-Rezeption angebotene Anliegen, nutzt die Praxis den Dienst 321 MED der 321 MED GmbH, Ohmstraße 1a, 93055 Regensburg. Die Online-Rezeption ist auf der Praxiswebsite erreichbar. Je nach gewählter Funktion werden Kontakt- und Stammdaten, Nachrichten, technische Nutzungsdaten und gegebenenfalls Gesundheitsdaten verarbeitet. Die Angaben werden zur Bearbeitung des jeweiligen Anliegens und zur Organisation der medizinischen Versorgung verwendet.

Rechtsgrundlagen für behandlungsbezogene Vorgänge sind Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO sowie bei Gesundheitsdaten Art. 9 Abs. 2 Buchst. h und Abs. 3 DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 Buchst. b BDSG. Die Nutzung ist freiwillig; alternativ ist eine telefonische oder persönliche Kontaktaufnahme möglich. Die Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Bearbeitung, Dokumentation und gesetzliche Aufbewahrung erforderlich ist. Behandlungsrelevante Angaben können in die Patientenakte übernommen werden.

Nach Angaben des Anbieters können Daten auf Servern in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet werden. Einzelheiten zu Unterauftragnehmern, Löschfristen und gegebenenfalls weiteren Datenübermittlungen richten sich nach den vereinbarten Datenschutzunterlagen des Dienstes. Ob und wann beim Laden der eingebundenen Online-Rezeption Daten bereits vor einer aktiven Nutzung übertragen werden, ist anhand der tatsächlichen Wix-Einbindung zu prüfen.

Online-Terminvereinbarung mit x.webtermin

Die Terminbuchung erfolgt weiterhin über x.webtermin von medatixx GmbH & Co. KG, Im Kappelhof 1, 65343 Eltville/Rhein. Das Buchungsangebot ist über den bisherigen Terminlink sowie über eine Verknüpfung innerhalb der Online-Rezeption von 321 MED erreichbar: https://webtermin.medatixx.de/#/642e27e9-768c-4594-a8c1-fec34817a173.

Beim Aufruf und während der Buchung werden technische Verbindungsdaten sowie die eingegebenen Personen-, Kontakt- und Terminangaben verarbeitet. Je nach Buchung können Gesundheitsdaten betroffen sein. Die Verarbeitung dient der Terminorganisation und der Vorbereitung beziehungsweise Durchführung einer Behandlung. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO und für erforderliche Gesundheitsdaten Art. 9 Abs. 2 Buchst. h und Abs. 3 DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 Buchst. b BDSG. Alternativ ist eine telefonische Terminvereinbarung möglich. Behandlungsrelevante Angaben können in die Patientenakte übernommen werden. Weitere Informationen: https://medatixx.de/datenschutz.

Telefonische und geschäftliche Kontaktaufnahme

Patientenbezogene Anfragen, insbesondere Rezept- und Überweisungswünsche, werden nicht mehr per E-Mail entgegengenommen; dafür steht die Online-Rezeption zur Verfügung. Bei telefonischer oder persönlicher Kontaktaufnahme verarbeitet die Praxis die zur Bearbeitung notwendigen Angaben. Die Praxis-E-Mail-Adresse bleibt für organisatorische und geschäftliche Kommunikation bestehen. Falls dennoch eine E-Mail eingeht, werden deren Absenderdaten, Inhalte und gegebenenfalls Anhänge nur soweit erforderlich zur Bearbeitung und zur Erfüllung rechtlicher Pflichten verarbeitet. Bitte senden Sie keine Gesundheitsdaten oder medizinischen Unterlagen unverschlüsselt per E-Mail.

Rechtsgrundlagen sind je nach Anlass Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, c oder f DSGVO; bei behandlungsbezogenen Gesundheitsdaten zusätzlich Art. 9 Abs. 2 Buchst. h DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 Buchst. b BDSG. Behandlungsrelevante Inhalte können in die Patientenakte übernommen werden; hierfür gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Praxis-E-Mail mit Google Workspace

Für die geschäftliche und organisatorische E-Mail-Kommunikation wird Gmail im Rahmen von Google Workspace eingesetzt. Anbieter ist Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Irland. Google und seine Unterauftragnehmer verarbeiten für Übermittlung, Speicherung und Sicherung des Postfachs E-Mail-Adressen, Inhalte, Anhänge und technische Verbindungsdaten. Die Migration vom früheren Jimdo-Maildienst ist abgeschlossen.

Die Auftragsverarbeitung ist im Cloud Data Processing Addendum geregelt: https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum. Informationen zu Unterauftragnehmern: https://workspace.google.com/intl/en/terms/subprocessors/. Im Rahmen von Infrastruktur und Support kann eine Verarbeitung außerhalb der EU/des EWR, insbesondere in den USA, erfolgen. Hierfür sieht der Anbieter die jeweils anwendbaren Übermittlungsmechanismen einschließlich gegebenenfalls EU-Standardvertragsklauseln vor.

Ihre Datenschutzrechte

Auskunft, Berichtigung und weitere Rechte

Nach den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten und auf eine Kopie dieser Daten (Art. 15 DSGVO). Sie können die Berichtigung unrichtiger und die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen (Art. 16 DSGVO). Außerdem können Rechte auf Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) bestehen. Eine Löschung kann insbesondere durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten begrenzt sein. Soweit die Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO erfüllt sind, können Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem

strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder ihre Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen. Für Anträge wenden Sie sich an die oben genannte Verantwortliche oder die Datenschutzbeauftragte.

Widerruf einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. Für eine auf dieser Website verwaltete Auswahl können Sie die Cookie-Einstellungen erneut öffnen; im Übrigen nutzen Sie bitte die oben genannten Kontaktdaten.

Widerspruch gegen die Verarbeitung

Wenn Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO verarbeitet werden, können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Die betroffenen Daten werden dann nicht weiterverarbeitet, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Gegen eine Verarbeitung für Direktwerbung besteht ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Begründung.

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes (Art. 77 DSGVO). Für meine Praxis ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz zuständig: Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz. E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de. Website: https://www.datenschutz.rlp.de.

Weitere Hinweise

Beim Besuch dieser Website erfolgen keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO. Sie können die Praxisinformationen lesen, ohne freiwillige Kontakt- oder Terminangebote zu nutzen. Technische Verbindungsdaten sind für den Seitenabruf erforderlich. Änderungen der Website oder der genutzten Kommunikationsangebote werden in dieser Datenschutzerklärung berücksichtigt.